**NORME PER L’UTILIZZO DEL PORTALE SGI**

***Definizioni***

**Codice di Rete**: si intende il Codice di Rete del Trasportatore.

**Contratto**: si intende il Contratto di Trasporto concluso SGI e l’Utente.

**Norme per l’utilizzo del servizio portale** (di seguito: **Norme di utilizzo)**: si intendono le disposizioni di cui al presente documento che regolano il Servizio del Portale.

**Portale SGI**: si intende il servizio con interfaccia WEB approntato dal Trasportatore e offerto agli Utenti per la gestione via internet dei processi di conferimento, cessione e trasferimento di capacità di trasporto di gas naturale sulla rete del Trasportatore come previsti dal Codice di Rete.

**Trasportatore**: si intende SGI S.p.A.

**Utente**: si intende l’utilizzatore che, a seguito della consegna di credenziali da parte del Trasportatore, accede ed opera sul Portale e che, a seguito di conferma della capacità conferita, acquista capacità di trasporto per uso proprio o per cessione ad altri.

**Articolo 1**

***Adesione al Portale***

1. Con la sottoscrizione del Contratto, l’Utente e il Trasportatore convengono che tutti i processi e le transazioni per il conferimento, la cessione e/o il trasferimento di capacità di trasporto di gas naturale oggetto del Contratto, verranno attuati in via esclusiva attraverso il Portale, secondo i termini e le condizioni stabiliti dal Contratto dalle presenti Norme di utilizzo.
2. Pertanto, l’Utente accetta espressamente che, per il periodo di durata del Contratto, tutti i processi e le transazioni per il conferimento, la cessione e/o il trasferimento di capacità di trasporto di gas naturale sulla rete del Trasportatore, secondo quanto previsto dal Codice di Rete, dovranno essere effettuati in via esclusiva attraverso il Portale.

L’Utente riconosce ed espressamente accetta, anche ai sensi dell’art. 1352 cod. civ., che, dalla data di entrata in vigore del Contratto e per tutta la durata del Contratto medesimo, il Portale costituirà l’unica forma valida e consentita per i processi e le transazioni predetti.

**Articolo 2**

***Norme regolatrici***

1. Il Portale è regolato dalle Norme di utilizzo e dalle relative informazioni di natura tecnica che il Trasportatore potrà comunicare o pubblicare anche attraverso il Portale. L’Utente dichiara di essere a piena conoscenza dei contenuti del presente documento e si impegna ad applicarlo e rispettare tutte le informazioni tecniche, di adeguamento o di dettaglio, che il Trasportatore pubblicherà o comunicherà.
2. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle Norme d’utilizzo, si richiamano le disposizioni del Codice di Rete nonché le normative regolatorie di settore, che le Parti si impegnano a rispettare ed applicare.

**Articolo 3**

***Caratteristiche ed esecuzione del Portale***

1. A seguito della sottoscrizione del presente atto e del perfezionamento del Contratto, il Trasportatore comunicherà all’Utente le credenziali (utenza e password) per l’accesso al Portale. La consegna delle credenziali di accesso al Portale avverrà tramite comunicazione da inviare via e-mail all’Utente all’indirizzo di posta elettronica indicato sull’applicativo in fase di registrazione.

L’Utente, tramite i propri contratti di utenza telefonica e di internet service provider e utilizzando apparecchiature proprie, si collegherà con il sito WEB del Trasportatore e, attraverso le credenziali di cui sopra, potrà accedere ed avvalersi del Portale secondo le modalità tecniche indicato nello stesso.

Il Portale, di norma, sarà disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

1. L’Utente assume ogni responsabilità in merito al predetto collegamento e all’idoneità delle tecnologie (hardware e software) rientranti nella propria disponibilità e ne garantisce l’affidabilità e la perfetta funzionalità.

L’Utente riconosce che il Trasportatore è del tutto estraneo alla rete telefonica utilizzata dall’Utente medesimo ai fini della trasmissione delle proprie disposizioni e, pertanto, riconosce che il Trasportatore non è – ne potrà essere – ritenuto responsabile nei suoi confronti, e/o nei confronti di eventuali soggetti terzi, di ogni ed eventuale danno derivante dall’accesso, dall’utilizzo o dall’incapacità ad accedere e/o utilizzare il Portale.

A tal fine l’Utente espressamente manleva e tiene indenne il Trasportatore da ogni e qualsiasi richiesta e/o contestazione da chiunque mossale al riguardo.

1. Il Trasportatore, fatti salvi gli obblighi imposti dalla legge e dal Codice di Rete, garantisce la riservatezza delle informazioni trattate tramite il Portale, nonché la loro integrità, mediante adeguata protezione da accessi non autorizzati.

Anche a questo fine il Trasportatore si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alla funzionalità del Portale, delle quali sarà data tempestiva informazione all’Utente mediante messaggio riportato nelle pagine WEB di accesso al Portale. L’Utente dichiara, fin da ora, di accettare dette modifiche e/o integrazioni laddove le stesse abbiano natura meramente tecnica.

**Articolo 4**

***Efficacia delle comunicazioni e delle dichiarazioni rese***

***tramite il Portale***

1. L’Utente, unitamente al Trasportatore, dichiara e accetta di attribuire piena efficacia negoziale e contrattuale alle transazioni eseguite ed alle comunicazioni inviate dalle Persone autorizzate ai sensi del Contratto, utilizzando gli strumenti e le modalità tecnico-operative previste dal Portale.
2. È in ogni caso esclusa la responsabilità del Trasportatore per l’eventuale incompletezza e/o inesattezza dei dati comunicati dall’Utente e/o per ritardi delle trasmissioni. In ogni altro caso, ai sensi del Codice di Rete, la responsabilità del Trasportatore è limitata ai soli casi di dolo o colpa grave.

**Articolo 5**

***Responsabilità dell’Utente***

1. L’Utente è tenuto a custodire, in proprio o tramite propri dipendenti, ausiliari e/o collaboratori dallo stesso eventualmente autorizzati ad operare sul Portale, con la massima cura e diligenza, le credenziali di accesso al Servizio. L’Utente, anche a nome e per conto dei soggetti sopra citati, si impegna altresì a non cedere e a non divulgare ad altri dette credenziali, e ciò nella piena consapevolezza che l’identificazione dell’Utente e dei soggetti dallo stesso autorizzati avviene mediante la verifica dei codici inseriti in fase di accesso al Portale.

Pertanto, l’Utente riconosce e accetta espressamente che ogni abuso, uso improprio od illecito delle credenziali di accesso da parte di chiunque, anche nel caso di smarrimento o sottrazione, che dovesse comportare danni all’Utente e/o a terzi in genere e/o al Trasportatore, resterà a suo esclusivo carico dovendosi ritenere il Trasportatore totalmente estraneo e sollevato da ogni responsabilità al riguardo.

1. L’individuazione dei soggetti autorizzati ad operare sul Portale avviene a cura dell’Utente come da lista allegata al Contratto.

La delega da parte dell’Utente a propri dipendenti, ausiliari e/o collaboratori all’utilizzazione del Portale avviene sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell’Utente medesimo.

Le credenziali di accesso al Portale hanno validità fino alla richiesta di recesso da parte dell’Utente, che dovrà essere effettuata esclusivamente attraverso gli applicativi messi a disposizione dal Trasportatore entro un mese dal termine di ciascun Anno Termico. Resta inteso che, nel corso dell’esecuzione del Contratto, l’Utente potrà richiedere al Trasportatore il rilascio di nuove credenziali d’accesso al Servizio.

La richiesta dovrà essere formulata attraverso gli strumenti informatici messi a disposizione dall’Impresa di Trasporto.

**Articolo 6**

***Conservazione, registrazione e prova***

1. Il Trasportatore conserverà la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti dall’Utente mediante il Portale, per un periodo di dieci anni.
2. La registrazione dei dati contenuti nei flussi elettronici inviati e/o ricevuti dall’Utente attraverso il Portale sarà accessibile a quest’ultimo secondo le norme di legge e le modalità tecniche del Portale.
3. In caso di contestazione e/o di controversia, le Parti convengono che i dati conservati dal Trasportatore in conformità alla disposizione del paragrafo 6.1 avranno efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta e quindi faranno piena prova tra le Parti fino a querela di falso, con esclusione di ogni altro mezzo di prova.

**Articolo 7**

***Cause di forza maggiore. Esclusione di responsabilità del Trasportatore***

1. Il Trasportatore non risponde delle conseguenze pregiudizievoli derivanti da interruzioni del Portale dovute a causa di forza maggiore o ad altra causa ad esso non imputabile, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento del servizio telefonico, o di erogazione dell’energia elettrica, malfunzionamenti della rete internet o del fornitore del servizio internet, o altre cause non direttamente imputabili al Trasportatore.

**Articolo 8**

***Durata***

1. L’Utente potrà avvalersi del Portale, nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui alle presenti Norme d’utilizzo, dalla data di sottoscrizione e per tutta la durata del Contratto.
2. Per un periodo di 6 (sei) mesi dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto, l’Utente sarà abilitato all’accesso al Portale ai soli fini di visualizzazione dei propri processi e delle transazioni di conferimento, cessione e trasferimento di capacità di trasporto di gas naturale poste in essere nel periodo di validità ed efficacia del Contratto.

**Articolo 9**

***Facoltà di sospensione o interruzione del Portale***

1. L’Utente riconosce al Trasportatore la facoltà di sospendere o interrompere definitivamente l’accesso dell’Utente al Portale, con effetto immediato ma previo invio all’Utente della relativa comunicazione:
2. in tutti i casi di inefficacia originaria o sopravvenuta, cessazione, risoluzione e/o sospensione del Contratto e comunque nelle ipotesi previste dal Codice di Rete;
3. in caso di cessione del Contratto;
4. nel caso in cui l’Utente si renda inadempiente alle obbligazioni previste a suo carico dal presente atto.
5. La comunicazione dell’interruzione o della sospensione del Portale sarà validamente effettuata se inoltrata con modalità elettronica, all’ultimo indirizzo di posta elettronica indicato a norma dell’Articolo 10 del Contratto. In alternativa, per motivi di carattere generale, tale comunicazione potrà essere effettuata mediante messaggio riportato nelle pagine WEB di accesso al Portale ovvero mediante messaggio pubblicato sul sito internet del Trasportatore.

Frosinone, il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Timbro, Nome, Firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. l’Utente dichiara di approvare specificamente le clausole del Contratto qui di seguito richiamate:

Articolo 1) *Adesione al Portale Capacità*

Articolo 3) *Caratteristiche ed esecuzione del Portale*

Articolo 4) *Efficacia delle comunicazioni e delle dichiarazioni rese tramite il Servizio Portale*

Articolo 5) *Responsabilità dell’Utente*

Articolo 6) *Conservazione, registrazione e prova*

Articolo 7) *Cause di forza maggiore. Esclusione di responsabilità del Trasportatore*

Articolo 9) *Facoltà di sospensione o interruzione del Portale*

Frosinone, il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Timbro, Nome, Firma)